

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 17 juni 2026

1. Definities

In deze voorwaarden betekent "Liuma Digital" de opdrachtnemer, een in Nederland geregistreerde onderneming, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76795578. Met "opdrachtgever" wordt de klant bedoeld die een opdracht geeft. Met "diensten" worden alle werkzaamheden bedoeld, zoals het ontwerpen en bouwen van websites, het vernieuwen van websites, en onderhoud en hosting.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Liuma Digital, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Een offerte bevat een vaste prijs voor de beschreven werkzaamheden. Werk dat buiten de offerte valt, bespreken we vooraf en wordt apart in rekening gebracht.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Kosten van derden vallen buiten de prijs en zijn voor de opdrachtgever. Denk aan de registratie en jaarlijkse verlenging van een domeinnaam en aan abonnementen van externe platforms die niet in het onderhoudsabonnement zijn inbegrepen. Eenmalige kosten voor het aanmaken of overzetten van een domeinnaam stemmen we vooraf met je af.

Wil je op locatie afspreken, dan rekenen we een reisvergoeding van 0,25 euro per kilometer. We stemmen dit vooraf met je af.

5. Uitvoering en medewerking

Liuma Digital voert de opdracht naar beste inzicht en vakmanschap uit. De opdrachtgever zorgt dat alle benodigde teksten, foto's en informatie op tijd worden aangeleverd. Een genoemde opleverdatum is een richtdatum en geen harde deadline, tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

6. Onderhoud en hosting

Onderhoud en hosting (het onderhoudsabonnement) worden geleverd voor 50 euro per maand, exclusief btw. Het abonnement omvat:

- **Website-updates:** we houden de techniek en software up-to-date.
- **Back-up en beveiliging:** regelmatige back-ups en beveiliging van je website.
- **Content-wijzigingen op aanvraag:** kleine aanpassingen aan teksten en afbeeldingen, tot ongeveer één uur per maand.

- **Hosting:** via een externe hostingpartij (Netlify).

Het onderhoudsabonnement is alleen beschikbaar voor opdrachtgevers van wie de website door Liuma Digital is gebouwd of vernieuwd. De eerste maand is gratis bij het voor het eerst afsluiten van het abonnement, dus alleen voor nieuwe klanten. Het abonnement heeft een minimale looptijd van zes maanden.

Na deze minimale looptijd wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd en is het maandelijks opzegbaar, per het einde van de kalendermaand. Een opzegging moet vóór het einde van de lopende kalendermaand bij ons binnen zijn; ontvangen we de opzegging later, dan loopt het abonnement nog een kalendermaand door. Zeg je het abonnement op en sluit je later opnieuw af, dan geldt opnieuw de minimale looptijd van zes maanden en vervalt de gratis maand. Bij beëindiging vervalt het onderhoud en kan de opdrachtgever de website naar een andere partij overzetten. Heeft de opdrachtgever geen onderhoudsabonnement, dan regelt hij de hosting zelf.

7. Diensten en software van derden

Voor het functioneren van een website is de opdrachtgever afhankelijk van externe platforms en diensten, zoals de hostingpartij (Netlify) en de partij waar de domeinnaam is geregistreerd. Liuma Digital is niet verantwoordelijk voor storingen, downtime of prijswijzigingen van deze externe partijen.

Eventuele abonnements- en domeinkosten van deze externe partijen vallen buiten de prijzen van Liuma Digital en worden door de opdrachtgever voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

8. Betaling

Voor een opdracht vragen we bij de start een aanbetaling. Het resterende bedrag voldoe je bij oplevering van de website. Facturen worden binnen veertien dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders afgesproken. Bij te late betaling kunnen de wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.

9. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten op de ontwerpen, de code en eventuele maatwerkelementen en templates blijven bij Liuma Digital. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een licentie om het eindproduct te gebruiken voor de eigen zakelijke doeleinden.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om ontwerpen, maatwerk of onderliggende templates door te verkopen, te kopiëren of onder derden te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Liuma Digital.

10. Eigendom van de website en domein

De domeinnaam staat op naam van de opdrachtgever. Teksten, foto's en andere materialen die de opdrachtgever aanlevert, blijven eigendom van de opdrachtgever. Na volledige betaling kan de opdrachtgever de website blijven gebruiken, ook als het onderhoud later wordt beëindigd. Liuma Digital mag het gemaakte werk tonen als voorbeeld in haar eigen portfolio, tenzij anders is afgesproken.

11. Herroepingsrecht

Liuma Digital levert maatwerk en diensten aan ondernemers, oftewel zakelijke klanten. Het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten is daarop niet van toepassing. Bij digitale levering, of zodra met

de werkzaamheden is begonnen, vervalt een eventueel herroepingsrecht.

12. Aansprakelijkheid

Liuma Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzetverlies. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Liuma Digital is niet verantwoordelijk voor de inhoud die de opdrachtgever zelf aanlevert.

13. Overmacht

Bij overmacht, zoals storingen bij derden of ziekte, mogen de werkzaamheden worden opgeschort zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding. We informeren de opdrachtgever zo snel mogelijk.

14. Annulering

Wordt een opdracht geannuleerd nadat het werk is begonnen, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Liuma Digital is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Liuma Digital is gevestigd.

16. Contact

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@liumadigital.nl.